

Servicii în sprijinul comunității locale

Proiectul este destinat seniorilor și celor care vor să-și îmbunătățească deprinderile de utilizare a calculatorului și a serviciilor accesibile online

În cadrul proiectului, bibliotecarii din cadrul compartimentelor Referințe electronice/Internet de la sediu și de la filialele Bibliotecii Județene „V.A. Urechia” și-au propus să ofere asistență specializată atât celor care doresc să se înscrie în platforma națională pentru vaccinarea împotriva COVID-19, unde în această perioadă se face înscrierea persoanelor din categoria de vârstă peste 65 și a persoanelor cu boli cronice, cât și celor care vor să își creeze un cont pe platforma Ghiseul.ro, în scopul plății impozitelor și taxelor locale, un subiect extrem de actual la fiecare început de an.

Alături de aceste două principale obiective, bibliotecarii din compartimentele specializate oferă asistență și pentru accesarea altor tipuri de servicii disponibile online, în special în această perioadă în care, din cauza restricțiilor impuse de epidemia Covid-19, se dorește, cu preponderență, folosirea serviciilor la distanță, precum: realizarea și folosirea de conturi online pentru utilitățile publice pe platformele dedicate (telefonie, electricitate, gaz, apă), efectuarea de plăți facturi și alte tipuri de tranzacții online, programări online etc.

De asemenea, poate fi obținută asistența necesară pentru rezolvarea unor probleme punctuale în folosirea calculatorului și accesarea internetului și pentru instruire în folosirea propriilor dispozitive mobile.

Serviciile sunt oferite în condiții de siguranță, în conformitate cu situația actuală, în intervalele orare 9-13, 14-18, de luni până vineri, pentru asigurarea condițiilor de distanțare necesare fiind recomandată în prealabil o programare la numerele de telefon:

- 0236411037/int. 132 sau 0732520516 - Oficiul Referințe electronice/Internet, sediul Bibliotecii Județene „V.A. Urechia”
- 0336102037 / 0737042201 - Filiala Nr. 1 „Costache Negri”
- 0336100009 / 0737042202 - Filiala Nr. 2 „Paul Păltănea”
- 0336100095 – Filiala Nr. 5 „Hortensia Papadat-Bengescu”